

Adatkezelési Tájékoztató -weboldal által használt cookie-k (süti)-

A Budapesti Ingatlan Nyrt (a továbbiakban: **Adatkezelő**), mint a bif.hu domain néven elérhető weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) üzemeltetője ezúton teszi közzé Weboldal által használt cookie-kal (süti) kapcsolatosan végzett adatkezelésre vonatkozó szabályokat, adatvédelmi, adatkezelési elveket, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete – a továbbiakban: **GDPR** – szerint.

A Weboldalra látogató felhasználók (a továbbiakban: **Felhasználó/Érintett**) elfogadják a jelen tájékoztatóban foglalt valamennyi feltételeit, ezért kérjük, hogy a Weboldal használata és a cookie-k (süti) jóváhagyása előtt figyelmesen olvassa végig a jelen Adatkezelési tájékoztatót (a továbbiakban: **Tájékoztató**).

1.) ADATKEZELŐ

Székhelye: 1033 Budapest, Polgár u. 8–10.
Postai cím: 1033 Budapest, Polgár u. 8–10.
E-mail: info@bif.hu
Web: www.bif.hu

Adatvédelmi tisztviselő és elérhetőségei

dr. Dely Zsófia ügyvéd
DR. DELY ZSÓFIA Ügyvédi Iroda
postai cím: 1055 Budapest, Szalay utca 4. VI. emelet
e-mail: dr.dely.zsofia@gmail.com

2.) MILYEN INFORMÁCIÓKAT GYŰJTÜNK A WEBOLDAL HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN?

Mi az a cookie?

A cookie (süti) a webszerver által küldött, olyan változó tartalmú alfanumerikus információ csomag, amely a Felhasználó számítógépén rögzül és egy előre meghatározott érvényességi időre szólóan tárolásra kerül. A cookie-k lehetőséget biztosítanak a Felhasználó egyes adatainak lekérdezésére, a Felhasználó internethasználatának, preferenciáinak, interneten megjelenített érdeklődési körének nyomon követésére. A cookie-k segítségével meghatározható a Felhasználó interneten megjelenített érdeklődése, internet használati szokásai, a www.spauza.hu Weboldal látogatási története. Amennyiben a honlaplátogatás során a Felhasználó böngészője visszaküldi a merevlemezre korábban elmentett cookie-t, akkor összekapcsolható az aktuális látogatás a korábbiakkal. A cookie-k a domain-hez kötődnek, ezért a cookie-k önmagukban a konkrét természetes személy Felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a Felhasználó számítógépét ismerik fel.

Cookie-k fajtái, forrás illetve idő szerint:

Belső és külső cookie-k

Amennyiben a meglátogatott honlap webszervere telepíti a cookie-t a Felhasználó számítógépére, belső cookie-nak nevezzük, ha pedig külső szolgáltató a cookie forrása, úgy külső cookie-ról van szó.

Ideiglenes vagy munkamenet (session) cookie

A munkamenet cookie-k kizárólag a Felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódnak időben, és a céljuk az adatvesztés megakadályozása (például adatok beírása során a már beírt adatok). A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a cookie-k e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről.

Állandó vagy mentett cookie

Az állandó cookie-k érvényességi ideje napok, hetek, hónapok vagy évek. Az érvényességi ideig a mentett cookie-k a Felhasználó számítógépének merevlemezén tárolódnak, de a Felhasználó az előre meghatározott határidők lejárta előtt bármikor törölheti őket.


Cookie-k használatának jogalapja:

A Weboldalra látogatással, valamint az „Elfogadom” gomb megnyomásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a Tájékoztatóban írt adatok, információk rögzítéséhez szükséges saját (belső) illetve külső szolgáltatók által kezelt cookie-kat használjon a Weboddallal összefüggésben (belső és külső cookie-k).

A cookie-k használatának jogalapja a Felhasználó önkéntes hozzájárulása, amelyet bármikor visszavonhat, viszont a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti jogszerű adatkezelést (cookie használatot).

A cookie-használata letiltható a böngészőkben is:


Chrome

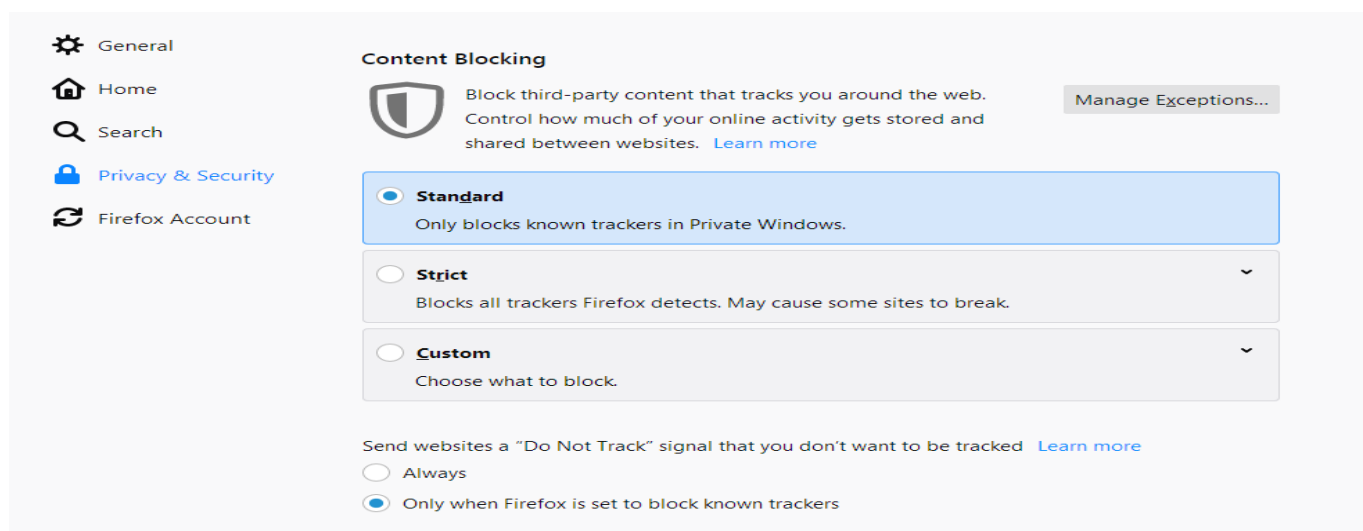
1. Nyissa meg a Chrome-ot számítógépén.
2. Kattintson a jobb felső sarokban található Továbbiak  > Beállítások lehetőségre.
3. Az „Adatvédelem és biztonság” részben kattintson a Webhelybeállítások lehetőségre.
4. Kattintson a Cookie-k lehetőségre.
5. Ezután a következőket teheti:
 - Cookie-k bekapcsolása: Kapcsolja be a „Letiltott” érték melletti kapcsolót.
 - Kapcsolja ki A webhelyek cookie-adatokat menthetnek el és olvashatnak be beállítást.

További információk: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Firefox

A Firefox úgy is beállítható, hogy ne fogadjon el cookie-kat (sütiket). A cookie-kat (sütiket) a következő módon engedélyezheti:

1. Kattintson a menügombra  és válassza ki a Tartalomblokkolást. A Firefox Beállítások Adatvédelem és biztonság része nyílik meg. Itt tekintheti meg a [Tartalomblokkolás](#) beállításait, amelyek tartalmazzák a sütiket is.



- Ha a Szokásos van kiválasztva, ez az alapértelmezett beállítás, és a sütik engedélyezve vannak.
- Ha a Szigorú van kiválasztva, akkor vagy válassza a {menü Szokásos} lehetőséget, amivel elfogadja az összes sütit, vagy váltson az Egyéni beállításra, és győződjön meg róla, hogy a sütik nincsenek blokkolva.

- Ha az {menü Egyéni} van kiválasztva, akkor győződjön meg róla, hogy a Sütik lehetőség nincs kiválasztva.
2. Zárja be az *about:preferences* oldalt. Minden változtatás automatikusan mentésre kerül.

Microsoft Edge

Ha nem szeretné, hogy a webhelyek cookie-kat tároljanak a számítógépén, letilthatja a cookie-kat. Ha ezt teszi, akkor előfordulhat, hogy egyes weblapok nem jelennek meg megfelelően, illetve a webhely üzenetben tájékoztatja, hogy megtekintéséhez engedélyeznie kell a cookie-kat.

1. A Microsoft Edge jobb felső sarkában lévő ... ikonra klikkelve válassza ki a Beállítások-at legalul.
2. A Beállítások területén válassza ki a bal oldalon megjelenő menüsorból az Adatvédelem, keresés és szolgáltatások-at, majd a megnyíló oldalon az **Az Internet Explorer böngészési adatainak törlése** ponton belül törölheti a cookie-kat, vagy beállíthatja azt is, hogy minden kilépéskor törlésre kerüljenek a kiválasztott adatok.

Ilyen adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, amelyek a Weboldal használata során generálódnak és amelyeket a Weboldalon használt cookie-k a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzítenek. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a Weboldalra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

Ezen adatok egyéb személyes Felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, azaz a Felhasználó ezen adatok alapján nem beazonosítható. Az ilyen adatokhoz kizárólag a cookie-kat kezelő külső szolgáltatók és az Adatkezelő fér hozzá.

Adatkezelő a Weboldalon saját (belső) és külső szolgáltatók (doubleclick.net, Google-analytics.com, assets.mailerlite.com, google.com) által kezelt cookie-kat használ. A cookie-k rövid szöveg file-ok, amelyeket a Weboldal küld a Felhasználó számítógépének merevlemezére, és a Felhasználóra vonatkozó információkat tartalmaznak.

Az általunk használt cookie-k (sütik) típusai:

Szükséges cookie: A szükséges cookie-k segítenek abban, hogy a Weboldal használható legyen, lehetővé téve az olyan alapvető funkciókat, mint például az oldal navigálása és a biztonságos hozzáférés. A Weboldal nem működhet megfelelően ezek nélkül a cookiek nélkül.

1. A Felhasználók böngészési biztonságát biztosítja azáltal, hogy megakadályozza a webhelyek közötti kérelmek hamisítását. Ez a cookie elengedhetetlen a Weboldal és a Felhasználó biztonsága érdekében.
2. Megőrzi a Felhasználói munkamenet állapotát az oldalkérések között.
3. Annak ellenőrzésére, hogy a Felhasználó böngészője támogatja-e a cookie-kat.

Statisztikai cookie: A statisztikai cookie-k anonim módon gyűjtött és adott információkkal látják el a webhelytulajdonost a Felhasználók webhelylátogatási szokásairól.

1. Egyedi azonosítót regisztrál, amely statisztikai adatok generálására szolgál arról, hogy a Felhasználó hogyan használja a Weboldalt.
2. A Google Analytics használja a kérések arányának csökkentésére.
3. Egyedi azonosítót regisztrál, amely statisztikai adatok generálására szolgál arról, hogy a Felhasználó hogyan használja a Weboldalt.
4. Adatok küldésére szolgál a Google Analytics számára a Felhasználó eszközéről és viselkedéséről. Nyomon követi a Felhasználót az eszközök és marketing csatornák között.

Marketing cookie: A marketing cookie-k a Felhasználók nyomon követésére szolgálnak a webhelyeken. A céljuk az, hogy olyan hirdetések jelenjenek meg, amelyek relevánsak és vonzóak az egyéni Felhasználó számára, és ezáltal értékesebbek a megjelenítők és a harmadik fél hirdetők számára.

1. A Google AdSense arra használja, hogy kísérletezzen a hirdetési hatékonysággal a szolgáltatásait használó webhelyeken
2. A Google AdWords arra használja, hogy újból „bevonja” azokat a látogatókat, akik az online viselkedésük alapján valószínűsíthetően ügyfelekké válnának.
3. A Google DoubleClick arra használja, hogy regisztrálja és jelentse a Weboldal Felhasználóinak tevékenységeit a hirdető hirdetésére történő kattintást, illetve megtekintést követően, azzal a céllal, hogy a hirdetés hatékonyságát mérje, majd a Felhasználónak célzott hirdetéseket mutasson.
4. Nyomon követi, hogy a Felhasználó érdeklődést mutatott-e bizonyos termékek vagy események iránt több webhelyen, és észleli, ahogyan a Felhasználó a webhelyek között navigál. A cookie a hirdetési hatékonyság mérésére szolgál.

Egyéb, nem besorolt cookiek: Ezek a süti még osztályozás/besorolás alatt állnak. Összesen 1 cookie tartozik ebbe a kategóriába, a 3. pont szerinti táblázatban feltüntetettek szerint. Besorolásukat követően módosítjuk a Tájékoztatót.

Profilozáshoz/ajánlat küldéshez használt cookie:

1. Nyomon követi, hogy a Felhasználó a Weboldalon mely kategóriákban kínált terméket nézett meg, és ezen információ alapján termékeket kínál a Felhasználó részére a megtekintett kategóriákon belül random.

3.) HOGYAN HASZNÁLJUK EZEKET AZ INFORMÁCIÓKAT?

A fent említett technológiákkal gyűjtött adatok alapvetően nem használhatók fel a Felhasználó azonosítására, és az Adatkezelő csak abban az esetben kapcsolja össze ezen adatokat egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal, ha a Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő vele kapcsolatban azonosításra alkalmas cookie-kat alkalmazzon. A következő cookie-k felhasználására kerül sor:

Cookie elnevezése, típusa	A felhasznált személyes adat vagy információ	Az adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
_csrf		Szükséges	periódikus
PHPSESSID		Szükséges	1 nap
test_cookie		Szükséges	1 nap
_ga		Statisztikai	2 év
_gat		Statisztikai	1 nap
_gid		Statisztikai	1 nap
_collect		Statisztikai	periódikus
_gcl_a		Marketing	3 hónap
ads/ga-audiences		Marketing	periódikus
IDE		Marketing	1 év
ml_guid		Marketing	tartós
pagead/1p-user-list/#		Marketing	periódikus
mailerlite:forms:show n:64327536389129972		Nem besorolt	30 nap
_categoryView		Profilozáshoz, ajánlat küldéshez használt süti	

4.) LEHETŐSÉG A COOKIE-K KIKAPCSOLÁSÁRA (HOZZÁJÁRULÁS NEM MEGADÁSA, ILLETVE HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA)

Amennyiben nem szeretné, hogy a fentiekben írt információkat gyűjtsék Önről a Weboldal

használatával összefüggésben, az internetböngésző beállításaiában részben vagy egészben kikapcsolhatja a cookie-k használatát, vagy egyébként módosíthatja a cookie üzenetek beállításait, lásd 2. pont.

5.) HARMADIK SZEMÉLYEK ÁLTAL ELHELYEZETT COOKIE-K

A Weboldal tartalmazhat olyan információkat, különösen reklámokat, amelyek olyan harmadik személyektől, reklámszolgáltatóktól származnak, akik nem állnak kapcsolatban a Weboldallal. Ezen harmadik személyek is elhelyeznek cookie-kat, web beacon-okat a Felhasználó számítógépén, vagy hasonló technológiákat alkalmazva gyűjtenek adatokat annak érdekében, hogy a Felhasználónak a saját szolgáltatásaikkal összefüggésben címzett reklámüzenetet küldjenek. Ilyen esetekben az adatkezelésre az ezen harmadik személyek által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadók, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

6.) PROFILALKOTÁS ÉS AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, ADATKEZELÉS ELMARADÁSA

A Weboldal nem végez profilalkotást és nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt a Felhasználó Weboldalon töltött tevékenysége, illetve a Felhasználóról gyűjtött adatok alapján.

7.) ADATKEZELÉS HELYE

A Weboldallal összefüggésben kezelt személyes adatok adatkezelési és adatfeldolgozási helye a www.bif.hu, amely a Társaság szerverén került tárolásra.

Weboldal online tárhelye (adatfeldolgozó): Appsters Mobiltartalom-fejlesztő Kft. székhelye: 1023 Budapest, Lukács utca 4. III/8.

Cél: a Weboldal tárhelyének biztosítása

Tevékenység: webtárhely szolgáltatás, domain regisztráció

Átadott adatok köre: Felhasználói adatok, sütik (ld. Weboldalsütik tájékoztatót)

Hozzáférés ideje:

8.) ÉRINTETT (FELHASZNÁLÓ) JOGAI

HOZZÁFÉRÉS A SZEMÉLYES ADATOKHOZ

Adatkezelő a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Felhasználó jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell

rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Felhasználó másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem benyújtásától számított legkésőbb 1 hónapon belül, közérthető formában megadni a tájékoztatást.

KEZELT ADATOK HELYESBÍTÉSE

Felhasználó jogosult kérni az Adatkezelőnél pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését (megjelölve a helyes adatokat) az adatkezelés céljának figyelembevételével személyazonosságának igazolásával. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban (késedelem nélkül, de maximum 1 hónapon belül, amelyet egy alkalommal indokoltan 2 hónappal meghosszabbíthat) értesíti a Felhasználót.

KEZELT ADATOK TÖRLÉSE

A Felhasználó kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Felhasználó visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Felhasználó tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Felhasználó kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSA

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Felhasználó jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a Felhasználót, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

A Felhasználó abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

A Felhasználó tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha a Felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A Felhasználó kérelmével kapcsolatos eljárás

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Felhasználó azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Felhasználó panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Felhasználó kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

A Felhasználó az Infotv. 23. §-ában foglaltaknak megfelelően az Adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert a Felhasználó - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság a Felhasználó pernyertessége érdekében beavatkozhat.

SZEMÉLYES ADATOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE A FELHASZNÁLÓ HALÁLÁT KÖVETŐEN

A Felhasználót halálát követő öt éven belül az Infotv. 14. § b)-e) pontjában, illetve – a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén – a GDPR 15-18. és 21. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat a Felhasználó által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha a Felhasználó egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha a Felhasználó nem tett megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az Infotv. 14. § c) pontjában, a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén a GDPR 16. és 21. cikkében, valamint - ha az adatkezelés már az Felhasználó életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja a Felhasználó halálával megszűnt – az Infotv. 14. § d) és e) pontjában, a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén a GDPR 17. és 18. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni a Felhasználó halálát követő öt éven belül. A Felhasználó jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

A Felhasználó jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése - így különösen az Adatkezelővel szembeni, valamint a Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során az Infotv. által az Érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

A Felhasználó jogait érvényesítő személy a Felhasználó halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és adott esetben közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

Az Adatkezelő kérelemre tájékoztatja a Felhasználó Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját a kérelem alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt a Felhasználó a nyilatkozatában megtiltotta.

9.) ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Felhasználók hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

A Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Felhasználónál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Felhasználó is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

Az adatbiztonság szempontjából fontos, hogy a nyilvános helyen, közös számítógépeken történő internetezéskor a használatot követően mindenképpen jelentkezzen ki a Weboldalról. Ha saját számítógépéről látogatja oldalunkat, akkor alkalmazástól függően bizonyos ideig bejelentkezve marad. Ez esetben is legyen körültekintő, hogy idegenek a számítógépéhez ne férjenek hozzá, ne tudjanak az Ön nevében tranzakciókat végrehajtani.

10.) INCIDENS, JOGOSRVOSLAT

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az Érintettek és a személyes adatok hozzávetőleges száma és kategóriája;
- adatkezelő neve, elérhetősége, kapcsolattartó neve és elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követően indokolatlan késedelem nélkül, de 72 órán belül tájékoztatja az Érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia, és világosan és közérthetően ismertetni kell az incidens jellegét.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az Érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat az Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

Jogérvényesítési lehetőségek

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben azonban, ha az Érintett úgy érzi, ennek nem felelt meg, lehetősége van írni a fent megadott e-mail címre, vagy postai címre.

Amennyiben az Érintett úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; ugyfelszolgalat@naih.hu; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Hivatali kapu rövid név: NAIH; KR ID: 429616918; telefon: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400)
- bíróságnál a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. illetékesség és hatáskör szabályai szerint a per tárgyától és a pertárgyértéktől függően az alperesi székhelyhez igazodó törvényszék vagy járás-, illetve kerületi bíróság előtt, vagy az Infotv. 23.§ (3) bek. alapján a Felhasználó – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is jogosult a pert megindítani.

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozás az Infotv.-ben, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvényben olvashatók.

11.) EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az Infotv. rendelkezései, valamint a GDPR az irányadó.

Budapest, 2024. június 7.

Budapesti Ingatlan Nyrt.